Manuale d'uso e di manutenzione

EzClack
EzClack Power

Sistema di bloccaggio e di ricarica per Sedie da evacuazione serie EZ-Glide

Ottobre 2011
Pub. N° MU-081-D

Attenzione

Il presente manuale contiene informazioni generali per l'utilizzo, le operazioni e la manutenzione di questo prodotto. Le istruzioni contenute in questo manuale non sono da considerarsi esaustive delle possibili applicazioni ed operazioni.
La sicurezza e l'utilizzo proprio di questo prodotto dipendono dalla discrezionalità dell'utilizzatore.
Le informazioni relative alla sicurezza sono incluse a servizio dell'utilizzatore e garantiscono il solo livello minimo necessario per evitare incidenti agli operatori e ai pazienti. Si raccomanda un appropriato addestramento del personale addetto all'impiego di questo prodotto prima di ogni applicazione reale.

Custodite il presente manuale per ogni futuro riferimento e trasmettetelo ai nuovi utilizzatori. Ulteriori copie possono essere richieste al Servizio Clienti di Ferno Washington Italia s.r.l..

Diritti

Ferno Washington Italia s.r.l.
Via del Pesco 13
59100 Prato Italia
Internet.. www.ferno.it
E-mail .... info@ferno.it
Telefono..................................+39 0574 564092
Fax ....+39 0574 564098

Indice

1. INFORMAZIONI DI SICUREZZA 4
1.1 Avvisi di Sicurezza 4
1.2 Importante 4
1.3 Limiti di carico....................................... 5
1.4 Conformità alle normative vigenti 5
1.5 Etichette informative e di sicurezza 5
1.6 Rischi infettivi.. 5
1.7 Compatibilità con accessori 5
2. FORMAZIONE E COMPETENZE DEGLI OPERATORI 5
2.1 Capacità degli operatori 5
2.2 Addestramento 5
2.3 Conoscenze degli operatori 6
3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI BLOCCAGGIO 6
3.1 Descrizione del funzionamento............. 6
3.3 Dati tecnici 7
4. ISTRUZIONI PER L'USO 8
4.1 Bloccaggio della sedia 8
4.2 Sbloccaggio della sedia......................... 10
5. INSTALLAZIONE DEL SISTEMA DI BLOCCAGGIO 11
5.1 Installazione a parete............................ 11
5.2 Regolazione della presa di carica -Sedia EZ-Glide Power 12
6. MANUTENZIONE.................................... 14
6.1 Manutenzione periodica........................ 14
6.2 Pulizia... 14
6.3 Smaltimento 15
7. ACCESSORI E PRODOTTI CORRELATI15
8. ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI.......15
8.1 Assistenza Tecnica 15
8.2 Servizi e Training 15
9. GARANZIA 16
9.1 Condizioni di Garanzia..........................16
9.2 Limitazione alla responsabilità.............16
9.3 Richieste di garanzia 17
9.4 Reclami...17
9.5 Autorizzazione al reso...........................17
10. REGISTRAZIONE DEGLI ADDESTRAMENTI......................................18
11. REGISTRAZIONE DELLE MANUTENZIONI 18

1. INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Leggere attentamente il presente manuale d'uso. Costituisce parte integrante del dispositivo e deve essere sempre conservato a portata di mano.

1.1 Avvisi di Sicurezza

I segnali di pericolo richiamano l'attenzione su potenziali situazioni pericolose che, se sottovalutate, potrebbero causare danni e/o lesioni.

ATTENZIONE

Utilizzatori non addestrati potrebbero ferirsi o causare danni e/o lesioni. Permettere solo a personale addestrato di operare con il sistema di bloccaggio EzClack.

Un utilizzo improprio di EzClack potrebbe causare danni e/o lesioni. Utilizzare il sistema di bloccaggio EzClack come descritto nel presente manuale.

Modifiche non autorizzate su EzClack potrebbero causare gravi danni, lesioni e/o problemi imprevedibili. Non modificare o alterare in nessun modo EzClack.

Eventuali danni ai componenti del sistema di bloccaggio EzClack e/o all'intero sistema potrebbero alterarne le prestazioni e la sicurezza. Ispezionare EzClack frequentemente e in particolare prima e dopo ogni utilizzo. Porre il dispositivo fuori servizio in caso di segni di usura o di danneggiamento.

EzClack non è progettato per bloccare la sedia con il paziente seduto. Si raccomanda di chiudere la sedia prima di agganciarla a EzClack.

ATTENZIONE

Un utilizzo di EzClack non conforme a quanto previsto nel presente manuale d'uso potrebbe causare danni, gravi incidenti e/o lesioni al personale.

Eventuali aiutanti occasionali non addestrati possono danneggiare il sistema di bloccaggio EzClack. Prestare la massima attenzione durante tutte le operazioni di utilizzo di EzClack.

Non permettere ad aiutanti occasionali non addestrati di effettuare manovre di preparazione della sedia serie EZ-Glide e del sistema di bloccaggio EzClack o di effettuare operazioni senza la supervisione di operatori addestrati.

Utilizzare EzClack con dispositivi/strumenti non approvati e non autorizzati da Ferno Washington Italia s.r.l. può causare danni, gravi incidenti e/o lesioni al personale.

Riparazioni non autorizzate effettuate da tecnici o laboratori non autorizzati da Ferno Washington Italia fanno decadere ogni tipo di garanzia e potrebbero rendere pericolosa qualsiasi tipo di operazione con EzClack.

1.2 Importante

La casella con dicitura "Importante" contiene importanti informazioni sull'utilizzo o sulla manutenzione del sistema di bloccaggio.

Importante

1.3 Limiti di carico

Rispettare i carichi massimi previsti per il sistema di bloccaggio e per ogni componente del dispositivo. Consultare la scheda tecnica nel presente manuale per verificare i carichi e le caratteristiche di sicurezza (vedere capitolo 3 - paragrafo “3.2 - Dati Tecnici”).

1.4 Conformità alle normative vigenti

Il prodotto è progettato e costruito da Ferno Washington Italia s.r.l. in conformità ai requisiti di sicurezza previsti della Direttiva 2007/47/CE (classe I) concernente i dispositivi medici.

1.5 Etichette informative e di sicurezza

Sulle etichette sono riportate informazioni importanti che devono essere note all’utilizzatore. Leggere e seguire le istruzioni d’uso.
Sostituire immediatamente le etichette nel caso in cui siano consumate e danneggiate. E’ possibile richiedere delle etichette di ricambio a Ferno Washington Italia (riferimenti a pagina 2).

1.6 Rischi infettivi

Per ridurre i rischi di esposizione a malattie infettive veicolate dal sangue, come HIV-1 o epatite, seguire scrupolosamente le istruzioni contenute nel presente manuale durante l’utilizzo del sistema di bloccaggio EzClack e sottoporre il dispositivo a trattamento igienico.

1.7 Compatibilità con accessori

Il sistema EzClack è stato testato per l’utilizzo con le sedie da evacuazione serie EZ-Glide.
Utilizzare solo accessori approvati da Ferno Washington Italia s.r.l..

2. FORMAZIONE E COMPETENZE DEGLI OPERATORI

2.1 Capacità degli operatori

Gli operatori addestrati e autorizzati all’utilizzo del sistema di bloccaggio EzClack devono:

- aver compreso le procedure descritte nel presente manuale;
- conoscere la sedia EZ-Glide Power o Power WP e la sedia EZ-Glide modello 59T.
- per utilizzare la sedia EZ-Glide Power, la sedia EZ-Glide Power WP e la sedia EZ-Glide modello 59T, è obbligatorio avere la necessaria abilitazione prevista dalla normativa vigente ed aver effettuato uno specifico corso addestramento per il corretto utilizzo del dispositivo.
- conoscere il dispositivo, le sue caratteristiche e tutti gli accessori utilizzati.

2.2 Addestramento

Per un corretto addestramento è necessario:

- seguire un programma di addestramento effettuato da Ferno Washington Italia s.r.l. allo scopo di poter operare con il sistema di bloccaggio EzClack.
- leggere attentamente il presente manuale (per ulteriori copie contattare Ferno Washington Italia s.r.l.).
- addestrare gli operatori secondo il programma didattico di Ferno Washington Italia s.r.l..
- registrare scrupolosamente le sessioni di addestramento eseguite con il sistema EzClack sul modulo allegato al presente manuale (vedere capitolo 10 “Registrazioni delle sessioni di addestramento”).

ATTENZIONE

Personale non addestrato può causare o procurare gravi lesioni e/o danni sia a se stesso che ai pazienti. Permettere solo a personale esperto e debitamente addestrato di utilizzare il sistema EzClack.

2.3 Conoscenze degli operatori

Gli operatori devono essere in grado di garantire la sicurezza per se stessi e per i pazienti durante l'utilizzo del prodotto. Gli operatori devono essere in grado di utilizzare correttamente e in sicurezza il dispositivo e tutti i vari componenti del sistema.

3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI BLOCCAGGIO

3.1 Descrizione del funzionamento

EzClack è un sistema che consente di bloccare a parete o all'interno di un mezzo di trasporto, appositamente attrezzato, le sedie da evacuazione serie EZ-Glide. EzClack è costituito da staffa opportunamente sagomata per agganciare e bloccare in sicurezza la sedia.
Nella versione Power, EzClack consente la ricarica della batteria del sistema di motorizzazione del cingolo delle sedie serie EZ-Glide Power. Il caricabatteria è dotato di 3 indicatori luminosi che rilevano e indicano lo stato di carica della batteria (figura 1).
Il funzionamento del caricabatterie è il seguente:

- LED rosso lampeggiante: quando la sedia non è connessa al sistema EzClack Power.
- LED rosso fisso: indica che la batteria è completamente scarica ed è necessario ricaricarla immediatamente.
- LED arancione: indica che il livello di carica della batteria è indicativamente all'80%.
- LED verde: indica che la batteria è completamente carica e pronta all'uso.

Per la ricarica completa sono necessarie 4-6 ore. I tempi di ricarica variano in base alla temperatura ambiente.

Led	*Stato*
Rosso	I fase di carica, corrente costante di 1.3 A fino a raggiungimento della tensione di 28.2 V [al termine di questa fase, la batteria si può ritenere carica circa all'80%]
Arancione	II fase di carica tensione costante a 28.2 V e corrente compresa fra 1.3 e 0.25 A
Verde	fine della carica

Tabella 1: Stato di funzionamento del caricabatteria.

Figura 1:Caricabatteria.

Nel caso di utilizzo con la sedia EZ-Glide Power, al termine della carica della batteria (accensione LED verde), dopo 25 minuti, il ciclo di ricarica ricomincia passando nuovamente dallo stato di led rosso, arancione e infine verde.

Nel caso in cui si utilizzi il sistema EzClack Power con la sedia da evacuazione EZGLIDE POWER-WP (modello con interfaccia comandi wireless):

- Dopo alcuni secondi dall'attivazione del LED verde (batteria completamente carica), si attiva nuovamente il LED rosso lampeggiante.
- Dopo 25 minuti, il ciclo di ricarica ricomincia passando nuovamente dallo stato di led rosso fisso, arancione e infine verde.

 ATTENZIONE

EzClack deve essere utilizzato solo ed esclusivamente da personale debitamente addestrato.
Contattare Ferno Washington Italia s.r.l. per programmare il corso di addestramento.

 ATTENZIONE

Modificare le caratteristiche del sistema di bloccaggio EzClack potrebbe causare danni, gravi incidenti e/o lesioni agli operatori.
Non modificare o alterare in nessun modo le caratteristiche del sistema di bloccaggio EzClack.

 ATTENZIONE

EzClack è stato testato con le seguenti sedie:

-EZ-Glide Power
-EZ-Glide Power WP
-EZ-Glide Modello 59T

Ogni altra configurazione non autorizzata da Ferno Washington Italia s.r.l. potrebbe causare danni e/o lesioni gravi.
Nel caso di diversa configurazione, contattare direttamente il Servizio Tecnico di Ferno Washington Italia s.r.l. (riferimenti a pagina 2).

Ferno Washington Italia s.r.l. non risponde dei danni causati ad utilizzatori e/o a terzi derivanti da un utilizzo improprio del dispositivo e nel caso in cui il sistema di bloccaggio EzClack venga utilizzato con una sedia non approvata da Ferno Washington Italia s.r.l..

3.3 Dati tecnici

Lunghezza……………………………965 mm

Larghezza ……………………………230 mm

Peso (incluso il caricabatteria)………..8,4 kg

Peso (escluso il caricabatteria)………..7 kg

Carico massimo di sicurezza…………30 kg

 ATTENZIONE

Non superare mai i limiti di carico specificati nel presente manuale.
Verificare i limiti di carico di eventuali supporti a cui sia fissato il sistema EzClack.
Non superare mai il limite di carico più basso rilevato tra i supporti utilizzati per il fissaggio.

4. ISTRUZIONI PER L'USO

4.1 Bloccaggio della sedia

Chiudere e bloccare la sedia serie EZ-Glide correttamente (figura 2).

Figura 2: Chiusura e bloccaggio della sedia da evacuazione.

Impugnare le maniglie telescopiche laterali della sedia e sollevarla in modo da posizionare la maniglia superiore di trasporto negli appositi ganci superiori del sistema EzClack (figure 3a,b).
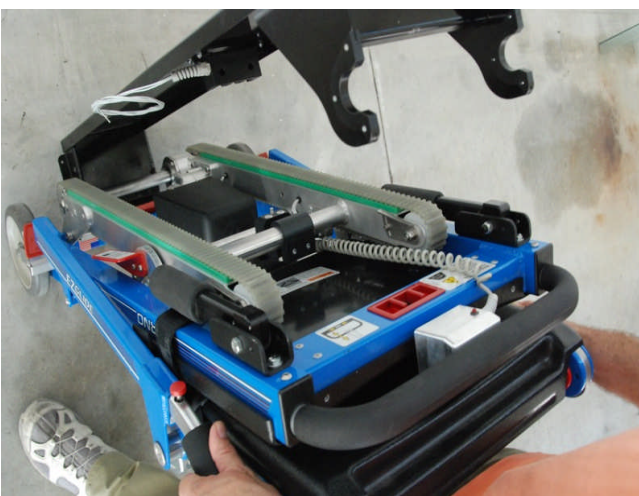
Figura 3a: Posizionamento.

Figura 3b: Posizionamento.

Posizionare la sedia correttamente prestando la massima attenzione agli ingranaggi del cingolo della sedia.

Nel caso della sedia EZ-Glide Power, durante il posizionamento sul sistema EzClack Power, regolare la centratura della sedia allineando gli appositi riferimenti sull'etichetta apposta sul sistema EzClack e sulla scatola di comando della sedia EZ-Glide Power, in modo da garantire che la sedia sia perfettamente centrata e che si ricarichi (figura 4).

Figura 4: Allineamento dei riferimenti sulla scatola di comando della sedia EZ-Glide Power e sull'etichetta apposta su EzClack Power.

Nel caso della sedia EZ-Glide Power WP (modello con interfaccia comandi wireless), durante il posizionamento sul sistema EzClack Power, assicurarsi di aver allineato correttamente gli appositi riferimenti di colore bianco presenti sul sistema EzClack Power e sulla maniglia di trasporto della sedia EZ-Glide Power WP, in modo da garantire che la sedia sia perfettamente centrata e si ricarichi (figura 5).

Figura 5: Allineamento dei riferimenti sulla maniglia di trasporto della sedia EZ-Glide Power WP e sul supporto del sistema EzClack Power.

Spingere la parte inferiore della sedia nell'apposita sede fino a sentire un udibile clack (figura 6).

Assicurarsi che la sedia sia bloccata correttamente e, nel caso della versione Power, che la presa e la spina di carica siano allineate tra di loro per consentire la corretta ricarica.
Assicurarsi che i cavi non vengano schiacciati tra il sistema di bloccaggio EzClack e la sedia da evacuazione.

Figura 6: Bloccaggio.

Assicurarsi che sia avvenuto il corretto aggancio del sistema di blocco inferiore (figura 7).
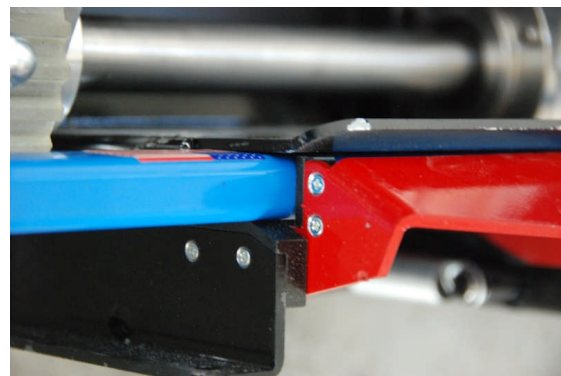
Figura 7: Corretto aggancio del sistema di blocco inferiore.

Nel caso della sedia EZ-Glide Power, dopo aver bloccato correttamente la sedia, verificare l'accensione della spia rossa presente sulla scatola di comando della sedia EZ-Glide Power e l'accensione sia delle spie del caricabatteria che delle spie presenti sul sistema EzClack Power (figura 8).

Figura 8: Accensione spie (sedia da evacuazione EzGlide Power).

Nel caso della sedia EZ-Glide Power WP (interfaccia comandi wireless), dopo aver bloccato correttamente la sedia, verificare l'accensione sia delle spie del caricabatteria che delle spie presenti sul sistema EzClack Power (figura 9).

Figura 9: Accensione spie (sedia da evacuazione EzGlide Power WP).

Importante

Nel caso della configurazione sistema di bloccaggio e ricarica EzClack Power e sedia da evacuazione EZ-Glide Power o EZ-Glide Power WP, Ferno Washington Italia fornisce il sistema già opportunamente settato affinchè vi sia il corretto allineamento tra i due dispositivi.
Qualora, durante il posizionamento della sedia su EzClack, si verifichi un errore di allineamento è necessario regolare la posizione della spina e della presa di carica (vedere capitolo 5 - paragrafo 5.2 “Regolazione della presa di carica - Sedia EZ-Glide Power”) e/o rimarcare il riferimento sulla scatola di comando della sedia EZ-Glide Power.

4.2 Sbloccaggio della sedia

Eseguire la procedura inversa della procedura di aggancio della sedia.
Impugnare le maniglie telescopiche laterali della sedia e sollevarla fino ad estrarla dal supporto, premendo l'apposito pedale rosso (figura 10).
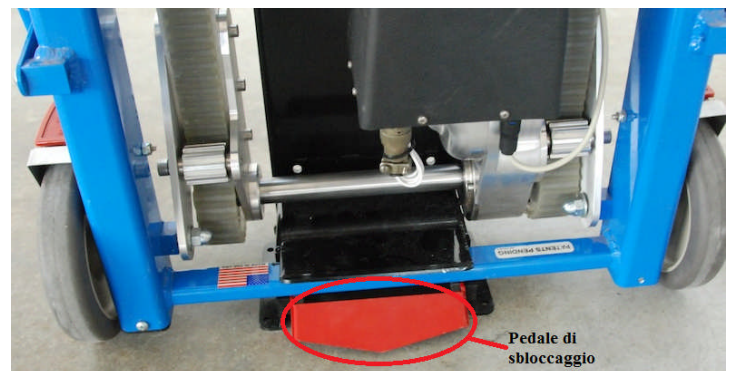
Figura 10: Sbloccaggio della sedia.

5. INSTALLAZIONE DEL SISTEMA DI BLOCCAGGIO

5.1 Installazione a parete

L'installazione di EzClack a bordo di mezzi di trasporto deve essere eseguita esclusivamente da personale tecnico specializzato.
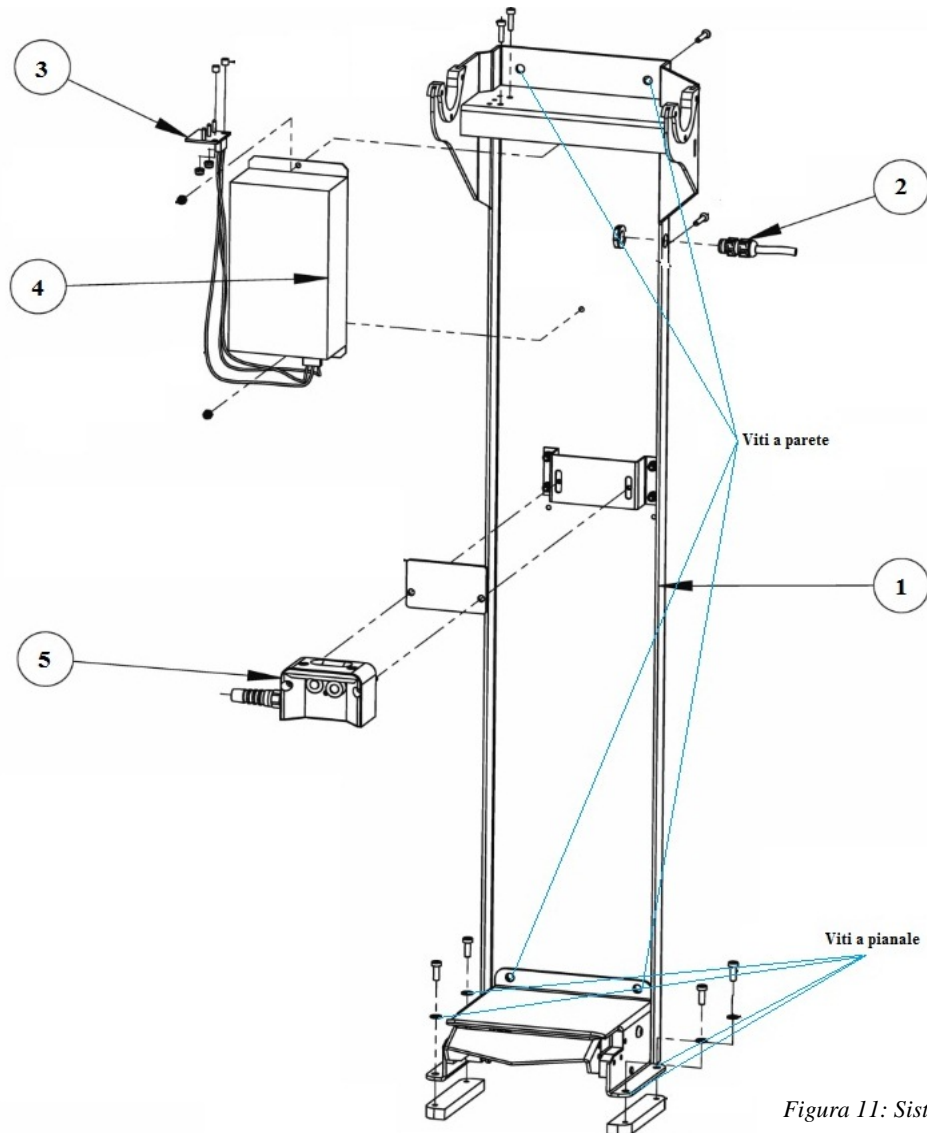
Figura 11: Sistema di bloccaggio EzClack.

Rif.	Descrizione
1	Staffa di supporto EzClack
2	Passacavo PG7 (codice 53015000) con controdado PG7 (codice 53019000)
3	Indicatori luminosi (LED) di rilevamento stato della batteria
4	Caricabatteria (codice10-1501-001)
5	Spina di carica (codice 10-1506-001X)

5.2 Regolazione della presa di carica – Sedia da evacuazione EZ-Glide Power

Nel caso sia necessario regolare la posizione della presa di carica in modo che i contatti della presa e della spina di carica siano perfettamente allineati, seguire attentamente le seguenti istruzioni. Tale regolazione deve essere eseguita esclusivamente da personale tecnico specializzato. Prima di procedere scollegare l'alimentazione elettrica dal dispositivo e verificarne il corretto spegnimento.
Dopo aver agganciato la sedia EZ-Glide Power al sistema EzClack, rimuovere la copertura dello schienale e il coperchio della spina di carica (figura 12).

Figura 12: Rimozione della copertura dello schienale e del coperchio della spina di carica.

Allentare le viti della spina di carica per poterla spostare sull'apposita barra e regolarne la posizione (figura 13).
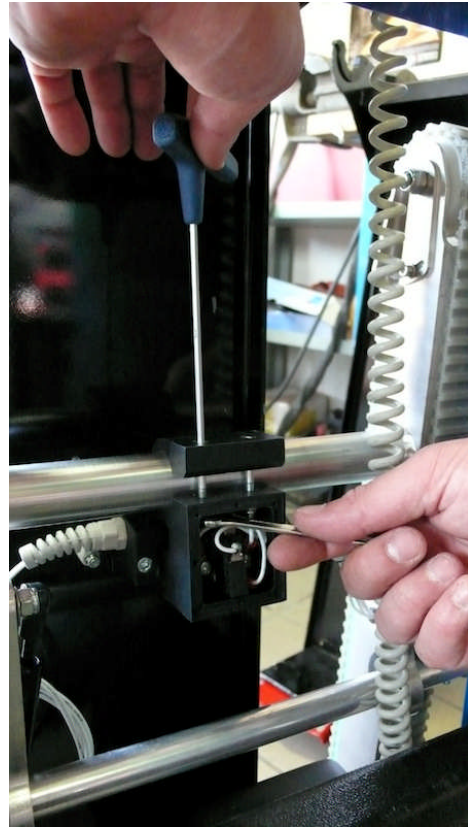
Figura 13: Regolazione della spina di carica.

Dopo aver allineato la posizione della spina di carica con quella della presa di carica (figure 14a,b,c), fissare la posizione serrando le viti di entrambi i dispositivi (figura 15).

Figura 14a: Allineamento spina di carica e presa di carica.
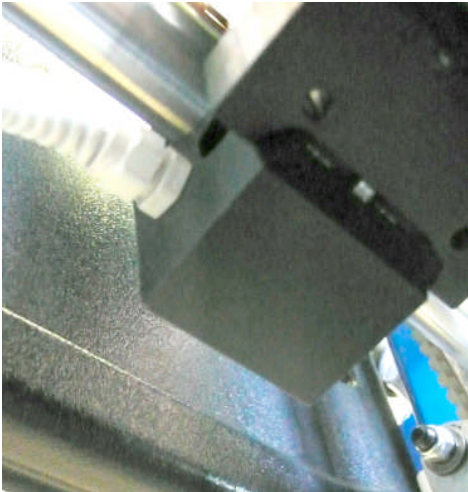
Figura 14b: Allineamento spina di carica e presa di carica.
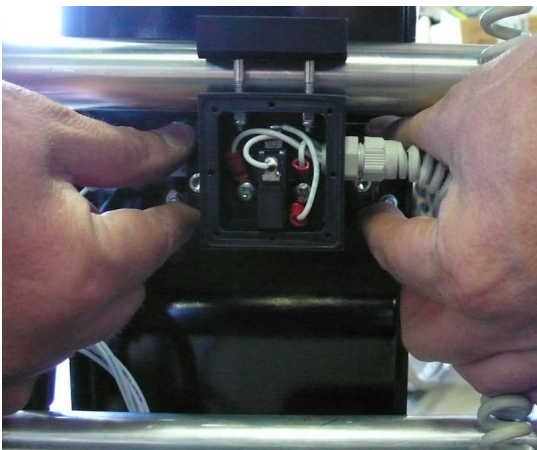
Figura 14c: Allineamento spina di carica e presa di carica.
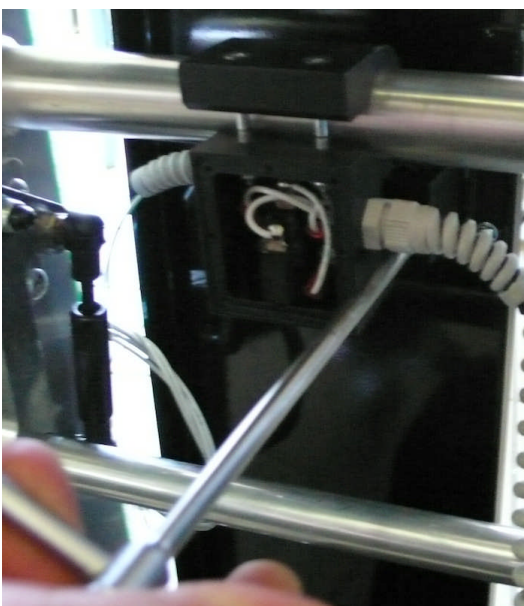
Figura 15: Serraggio delle viti.

Assicurarsi che la spina di carica e la presa di carica restino a contatto tra di loro tirando verso di sé il cingolo.

Riposizionare il coperchio della spina di carica della sedia e la copertura dello schienale (figura 16).
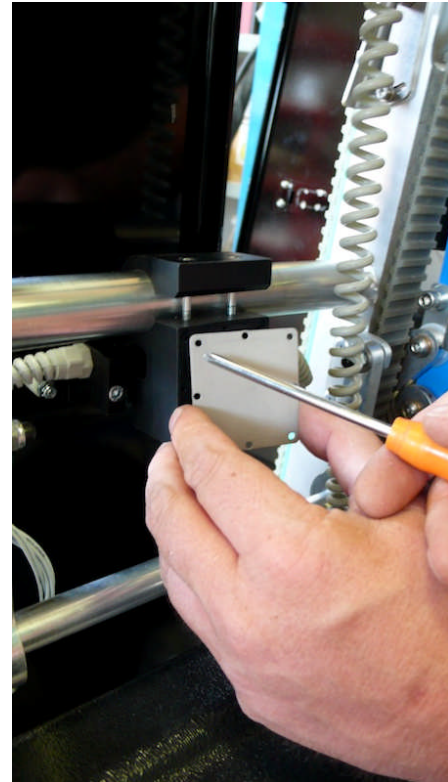
Figura 16: Riposizionamento del coperchio della spina di carica e la copertura dello schienale.

6. MANUTENZIONE

6.1 Manutenzione periodica

Sottoporre il sistema di bloccaggio EzClack/ EzClack Power ad intervalli regolari di manutenzione. Gli interventi di manutenzione preventiva, le ispezioni e gli interventi di riparazione devono essere eseguiti esclusivamente da personale tecnico specializzato Ferno.
I sistemi EzClack e EzClack Power devono essere sottoposti ad almeno un intervento di manutenzione preventiva all'anno da parte di personale tecnico specializzato Ferno.
In particolare in caso di utilizzo gravoso del dispositivo, si raccomanda di sottoporre il sistema EzClack/EzClack Power ad intervalli più frequenti di manutenzione da personale tecnico specializzato Ferno.
Le riparazioni devono essere eseguite da personale tecnico specializzato Ferno utilizzando ricambi originali.

Ferno offre la possibilità di stipulare contratti di assistenza tecnica allo scopo di garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del dispositivo. Per maggiori dettagli sui contratti di manutenzione, contattare Ferno Italia Washington s.r.l..

Importante

Il sistema EzClack/EzClack Power deve essere ispezionato ed eventualmente pulito dopo ogni utilizzo. Se non viene utilizzato, deve essere ispezionato almeno una volta al mese.

In caso di malfunzionamenti o di segni di usura o di danneggiamento, il sistema EzClack/EzClack Power deve essere sottoposto ad opportuno intervento di manutenzione esclusivamente da personale tecnico specializzato Ferno Washington Italia.

EzClack è utilizzabile in normali condizioni di temperatura ambiente.

ATTENZIONE

Prima di effettuare qualsiasi procedura di manutenzione, di ispezione o di pulizia del dispositivo, scollegare l'alimentazione elettrica dal dispositivo e verificare lo spegnimento del sistema di ricarica.

Si raccomanda di rispettare i seguenti intervalli di manutenzione ad opera dell'utilizzatore:

Cadenze di manutenzione	***Ad ogni utilizzo***	***Quando necessario***	***Ogni mese***
Pulizia		●	
Ispezione	●		●

Tabella 2: Intervalli di manutenzione

Durante l'ispezione da parte dell'operatore, assicurarsi che non siano presenti segni di usura o di danneggiamento. Se presenti porre immediatamente fuori servizio il sistema di bloccaggio EzClack e contattare il Servizio di Assistenza Ferno.

6.2 Pulizia

Prima di eseguire la pulizia del sistema EzClack/EzClack Power, assicurarsi di aver tolto l'alimentazione elettrica dal dispositivo e verificare la corretta disconnessione.
Pulire con un panno e un detergente da superfici non abrasivo. Asciugare con un panno.
Non lavare con acqua a pressione.
Non utilizzare detergenti o disinfettanti a base di ammoniaca.
Durante la pulizia, consigliamo di utilizzare guanti idonei (ad es. guanti monouso o per uso domestico).

6.3 Smaltimento

Non smaltire l'apparecchio insieme ai rifiuti domestici. Per il corretto smaltimento dell'apparecchio, rivolgersi all'Ente deputato per lo smaltimento.

7. ACCESSORI E PRODOTTI CORRELATI

Codice	*Descrizione*
EZGLIDE POWER	SEDIA DA EVACUAZIONE EZ GLIDE POWER
EZGLIDE POWER WP	SEDIA DA EVACUAZIONE EZ GLIDE POWER con interfaccia wireless
EzClack	Staffa di fissaggio per EZGLIDE (implementabile in Power). Senza elettrificazione
EzClack Power	Staffa di fissaggio per EZGLIDE Power. Comprende: EzClack, Caricabatteria (codice10-1501-001), Kit di remotaggio LED (circuito per CB350 codice 40.028516, cabl. remotaggio led codice 59.020043), Spina di carica (codice 10-1506-001X) e Cavi.

8. ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI

8.1 Assistenza Tecnica

Per assistenza tecnica, per riparazioni e ulteriori informazioni, contattare:

Ferno Washington Italia s.r.l.
Via del Pesco,13
59100 Prato Italia
tel. +39 0574 564092
fax. +39 0574 564098
e-mail: info@ferno.it

8.2 Servizi e Training

Per informazioni sull'utilizzo dei sistemi EzClack e EzClack Power e per programmare corsi di addestramento all'utilizzo del dispositivo, contattare:

Ferno Washington Italia s.r.l.
Via del Pesco,13
59100 Prato Italia
tel. +39 0574 564092
fax. +39 0574 564098
e-mail: info@fernoeducation.it

9. GARANZIA

9.1 Condizioni di Garanzia

I prodotti Ferno sono garantiti privi di difetti in materiale, manifattura o vizi d’origine per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data indicata sul documento di trasporto Ferno W. Italia s.r.l., eccetto: Rifiniture esterne (gelcoat/resina, vernice, vernice a polvere, decalcomanie, nastri, scritte, ecc.), che sono garantite per 90 giorni.
Sono esclusi dalla garanzia tutte le parti tipicamente soggette ad attrito radente o volvente e consumo (cuscinetti, spazzole, lubrificanti, batterie, ecc). E’ inoltre esclusa la garanzia su parti potenzialmente soggette ad ossidazione o corrosione se non correttamente utilizzare o manutenute (contatti in rame o leghe metalliche, apparecchiature elettriche, elettroniche e meccaniche). Le riparazioni si eseguono presso la sede di Prato (PO). Interventi tecnici presso la sede del Cliente devono essere concordati e prevedono una quota di rifusione delle spese sostenute e documentate a richiesta. Informazioni sui costi degli interventi tecnici sono forniti a richiesta dal personale commerciale di Ferno W. Italia s.r.l.. Le riparazioni sono garantite 90 giorni dalla data della riparazione.
Questa garanzia limitata si applica solo quando si usa il prodotto come descritto nelle istruzioni fornite con il prodotto. Un uso improprio e incuria possono invalidare questa garanzia.
Il periodo di garanzia parte dal giorno in cui il prodotto è spedito da Ferno W. Italia s.r.l. o dal giorno in cui lo si riceve se si conserva la bolla di consegna.
Le tariffe di spedizione non sono coperte da questa garanzia limitata. Ferno W. Italia s.r.l. non è responsabile per danni relativi alla spedizione o danni provocati durante l’utilizzo del prodotto.
I prodotti non a marchio Ferno venduti da Ferno W. Italia s.r.l. conservano le garanzie originali del fabbricante del prodotto. Ferno W. Italia s.r.l. non offre garanzie di alcun genere supplementari a quelle del fabbricante del prodotto, né Ferno W. Italia s.r.l. si assume alcuna responsabilità per prodotti fabbricati da altri.
Non viene concessa alcuna garanzia in caso di:
– inosservanza delle istruzioni per l'uso
– errore di utilizzo
– utilizzo o manipolazione non appropriati
– intervento di personale non autorizzato sull'apparecchio a scopo di riparazione
– danni di trasporto dovuti a imballaggio improprio in caso di rispedizioni da parte dell'utente
– mancata manutenzione
– mancato utilizzo di pezzi di ricambio originali.
Nei casi non coperti dalla garanzia, Ferno non si fa carico delle spese di trasporto per l'invio e la restituzione del prodotto.

9.2 Limitazione alla responsabilità

Se un prodotto si dimostra difettoso, Ferno W. Italia s.r.l. lo riparerà e lo sostituirà, o, a nostra scelta, né rifonderà il prezzo di acquisto. In nessun caso Ferno W. Italia s.r.l. è responsabile per più del presso di vendita del prodotto. Il compratore accetta questa condizioni per tutti i tipi di danni. A parte la garanzia limitata, Ferno W. Italia s.r.l. non fa altre garanzie, espresse o implicite, non effettua nessuna garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per particolare finalità per il proprio prodotto o per i prodotti di altri. In nessun caso Ferno W. Italia s.r.l. sarà responsabile per danni indiretti o conseguenti sostenuti in relazione alla consegna, utilizzo, o prestazioni sui suoi prodotti. Sotto infrazione di garanzia limitata eventuali provvedimenti legali devono essere archiviati in un anno dalla data in cui l’infrazione è o dovrebbe essere stata scoperta.

Ferno W. Italia s.r.l. si riserva di annullare la garanzia dei prodotti venduti se: - etichette o targhette riportanti il marchio del Costruttore e il numero di serie o matricola sono state cancellate o rimosse; - il prodotto ha subito modifiche o lavorazioni non espressamente autorizzate da Ferno W. Italia s.r.l.; - il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni fornite o per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato.
Ferno W. Italia s.r.l. in nessun caso è responsabile per danni diretti o indiretti conseguenti all’uso o prestazione del suo prodotto non conforme a quanto prescritto dal manuale utente e allo scopo stesso del prodotto.

9.3 Richieste di garanzia

Contattare immediatamente il Servizio Clienti Ferno se si riceve un prodotto che si sospetta essere difettoso. Un rappresentante assisterà il cliente con la procedura di reclamo. Prima di spedire un prodotto a Ferno W. Italia s.r.l. richiedere l’autorizzazione del Servizio Clienti Ferno.

9.4 Reclami

Gli eventuali reclami devono essere comunicati al venditore o a Ferno W. Italia s.r.l. entro 5 giorni dalla data di ricevimento del prodotto o dalla scoperta del difetto contestato.
I reclami o le contestazioni riguardanti un singolo prodotto non esonerano il compratore dall’obbligo di ritirare e pagare gli altri prodotti inseriti nello stesso ordine salvo diversi accordi con il venditore.

9.5 Autorizzazione al reso

Nessun prodotto sarà accettato senza preventiva approvazione da parte di Ferno W. Italia s.r.l..
I prodotti resi per motivi commerciali ovvero per motivi non derivabili da difetti di conformità del prodotto saranno accettati solo previo controllo del loro stato.

Manuale d’uso e di manutenzione del prodotto, necessario per operare in condizioni di sicurezza, mantenere l’efficienza e l’affidabilità del prodotto e rendere valide le condizioni di garanzia.

MU-081-D
Ottobre 2011

Ferno Washington Italia s.r.l.
Via del Pesco 13
59100 Prato Italia
Internet.. www.ferno.it
E-mail .... info@ferno.it
Telefono...................................+39 0574 564092
Fax ....+39 0574 564098